



<div>1. 法人の理念/単位組織の使命・目的・機能</div> <div>&lt;理念&gt;</div> <div>利用者が、明るく安心して生活できるよう、一人ひとりの人格を尊重し、その有する能力に応じて自立した生活を営むことが出来るようサービスを提供します。</div> <div>&lt;使命&gt;</div> <div>地域に対して福祉に関する公益的な活動と事業継続を使命とする。</div> <div>&lt;目的&gt;</div> <div>地域の福祉サービス拠点となり、地域の困りごとや悩み事に、やさしさと思いやりをもって支援していく。</div> <div>&lt;機能&gt;</div> <div>認知症高齢者、生活困窮者等の緊急受け入れ。</div> <div>要介護状態の高齢者の安心安全な生活の提供。</div>		
2. 外部環境特性(優先度の高い順に)		

機会 O	①社会福祉法人としての地域への貢献が求められている ②高齢者の減少と特別養護老人ホームが増えたことで施設経営が難しくなると予想される ③在宅サービスと施設サービスの連携が重要になる ④認知症高齢者の入所希望が増えると予想される ⑤医療ニーズの高い方の入所希望が増えると予想される ⑥ICT活用の機会が増えている ⑦社会福祉ニーズが多様化することが予想される	脅威 T	①高齢者減少と近隣に特別養護老人ホームが多いことで、入所待機者の減少が予想される ②特養とショートステイの稼働率が下がっていることが想定される ③高齢者施設が多く介護人材が不足している ④施設の老朽化が進み修繕費がかかってくると予想される ⑤施設の入居者数が減少し、職員の人件費が収益を圧迫することが予想される ⑥入居者の介護度が重度化し、重度の認知症の症状のある方が増えている ⑦入居者の家族ニーズが高まっていると予想される ⑧離職率が高くなっている
	機会×強み(積極的攻勢戦略) 機会×弱み(段階的施策戦略) 脅威×強み(差別化戦略) 脅威×弱み(防衛撤退戦略)		

強み S	①法人のある地域の自治会とまちづくり協議会との関係性が良い ②ICT導入が進んでいる ③外国人技能実習生の受け入れ態勢が整備されている ④法人の各部署の管理者の関係性が良い ⑤施設の居室形態が多床室である ⑥法人の各部署の管理者が現場出身であり、現場のことを理解している ⑦役職職員の従業員エンゲージメントが高い ⑧施設の急変時の対応能力が高い ⑨法人として緊急時の対応が速い(認知症高齢者の受け入れ、虐待事例)	弱み W	①地域の福祉ニーズが把握できていない ②財務状況に対しての意識が低い ③人材不足が続いている ④サービスの質を向上させるシステムがない ⑤本人家族の満足度の評価ができていない ⑥サービスの質を第三者に評価されていない ⑦従業員エンゲージメントが低い ⑧施設の老朽化が進んでいる ⑨各部署が重要業務評価指標をたてられていない

・自施設の定員(利用者数)	入所	80名	通所	40名	短期入所	20名	職員数	常勤	名	非常勤	名

### 3. 経営の重点取り組み テーマ

①(重点取り組みテーマ名) 地域共生社会実現に向けた取り組みの構築 T①②×W① 防衛
重点取り組みテーマ設定の根拠・理由(なぜ、このテーマが重点なのか。) 社会福祉法人として、地域の福祉ニーズが多様化する中で、すべての人が地域で暮らし続けることができ、幸せで生きがいを感じることができることを目的とする必要がある。地域共生社会を実現するために、地域の福祉ニーズを発掘することができるシステムの構築が必要である。また、多様化する福祉ニーズに対応できるよう法人の多様化・多機能化が必要である。 高齢者人口減少による特養待機者減少傾向であり、法人存続のため利用者獲得にむけ取り組みが必要である。
②(重点取り組みテーマ名) 安定した財務基盤を確立する T②④⑤×W②⑨ 防衛
重点取り組みテーマ設定の根拠・理由(なぜ、このテーマが重点なのか。) 法人存続のための将来を見通した計画を作成する。各部署が重要業務指標をたて、計画的に運営を行っていく。特養とショートステイとデイサービスの稼働率を向上させる取り組みを行う。稼働率をあげるための方法を見える化し定期的に評価していく。
③(重点取り組みテーマ名) 職員の質の向上と入居者家族の満足度をあげる T①②⑤×W④⑤⑦ 防衛
重点取り組みテーマ設定の根拠・理由(なぜ、このテーマが重点なのか。) 入居者の人権を尊重し、個人の尊厳が守れる福祉サービスを提供していくことで、入居者を獲得していく。 職員の入居者への支援の仕方、考え方を向上させ、サービスの質をあげていくことで、入居待機者の人数を確保する。入居者家族の満足度を向上させることで、地域に対してアピールする。そうすることで特養ショートステイ、デイサービスの稼働率もあげていく。
経営者は、リーダーシップを発揮し、経営理念や経営方針等の明確化を図り、法人内への周知徹底を図る
④(重点取り組みテーマ名) 経営理念を実現するために、期待する職員像を明確にしてい く T③⑧×W⑦ 防衛
重点取り組みテーマ設定の根拠・理由(なぜ、このテーマが重点なのか。) 経営理念を実現するために、法人が期待する職員像を明確にすることで職員の進む方向性を提示できる。職員が自分の3～5年先が見えるようにキャリアパスを構築し、職員のモチベーションをあげる。職員のモチベーションをあげることで、従業員エンゲージメントもあげていくことで職位率を減らしていく。安定して職員を継続雇用することで良い職場環境をつくっていく。

⑤(重点取り組みテーマ名) 風通しの良い職場の人間関係の構築し、働きやすい職場づくりに取り組む O④⑤⑥×S①②③ 防衛
役職員は一般職員の意見に耳を傾け良いと思ったことは行動にうつす。(1on1ミーティング)ICTを活用した働きやすい職場環境を構築する。 役職から一般職まで理念を浸透させ、入居者を大事にし職員同士が相互尊重できる組織としていく。

(その他の取り組みテーマ名)
重点取り組みテーマ設定の根拠・理由(なぜ、これらのテーマが重点なのか。)